

# **MANUAL PORTAL DE PROVEEDORES**

## **Consulta de Facturas**

V.01 abril 2022

**Este manual describe la forma como se deben consultar:**

1. Facturas recibidas (Facturas que aún no se han procesado, pero ya las recibimos por medio de Facturación electrónica).
2. Estados de cuenta (Facturas ya procesadas y que están pendientes de pago).
3. Información de pagos realizados. (Facturas a las que ya se les realizó el respectivo pago).

**Recuerde: Para cualquiera de los informes a consultar, primero debe realizar los siguientes pasos**

1. Ingrese al explorador y escriba la dirección Web del portal de proveedores.



2. Escriba su usuario y contraseña (enviados previamente por correo electrónico) y Haz clic en el botón de Entrar.



C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C.  
Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132

E-mail: [portal.proveedores@sigra.co](mailto:portal.proveedores@sigra.co)

lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m.

<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

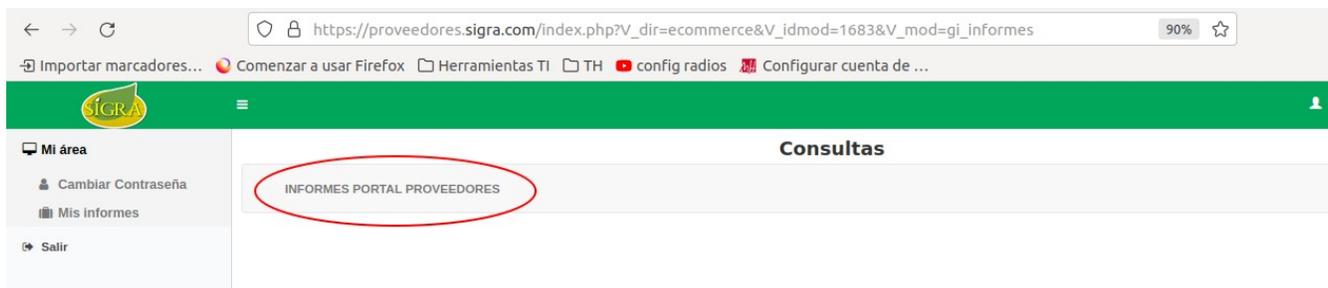
### 3. Haz clic sobre la sección **Mi área**.



### 4. Haz clic en **Mis Informes**



### 5. Haz clic en **Informes portal proveedores**.



**En este menú encontrará todos los informes, siga los pasos descritos a continuación del informe que desee consultar**

C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C.  
Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132

E-mail: [portal.proveedores@sigra.com](mailto:portal.proveedores@sigra.com)

lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m.

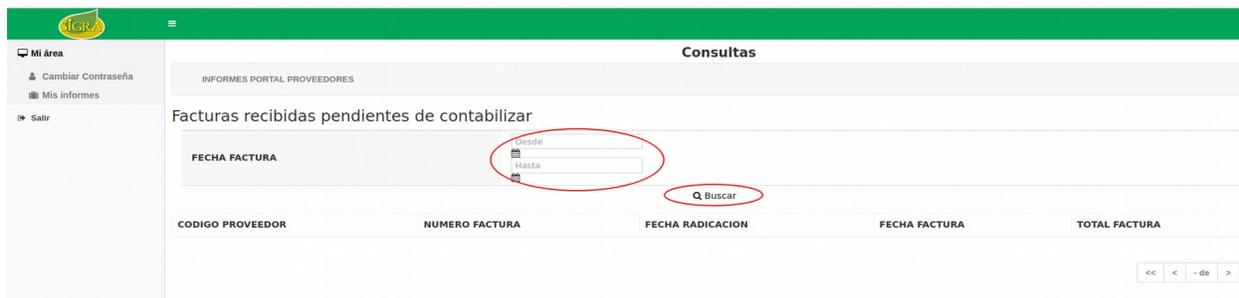
<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

## 1. Para consultar las Facturas recibidas (sin procesar), sigue estos pasos:

I. Haz clic sobre **Facturas recibidas pendientes de contabilizar**.



II. Para consultar las facturas debe escribir el rango de fechas de las facturas y hacer clic sobre el botón de **BUSCAR** (**TIP:** si desea consultar todas las facturas que ya están registradas en el portal deje el campo de fecha de factura vacío y haz clic sobre el botón **BUSCAR**)



III. En la parte inferior podrá visualizar las facturas que están recibidas pero que aún no están siendo procesadas. (**TIP:** si después de dar clic en **BUSCAR** no se muestran resultados en la parte inferior es porque no tiene facturas registradas aún)

C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C.  
Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132

E-mail: [portal.proveedores@sigra.co](mailto:portal.proveedores@sigra.co)

lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m.

<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

IV. Una vez visualice sus facturas, podrá descargar este resultado tanto en excel como en pdf, solo debes hacer clic en el tipo de archivo que necesitas y empezará la descarga en el navegador.

## 2. Para consultar los estados de cuenta (Facturas procesadas pendientes de pago), sigue estos pasos:

I. Haz clic sobre **Cuentas por pagar.**

<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

**II.** Para consultar las facturas debe escribir el rango de fechas de las facturas y hacer clic sobre el botón de **BUSCAR** (**TIP:** si desea consultar todas las facturas pendientes de pago, deje los campos de fecha vacíos y haz clic sobre el botón **BUSCAR**)

Consultas

INFORMES PORTAL PROVEEDORES

Cuentas por Pagar

FECHA FACTURA

31/12/2021

31/12/2021

Q Buscar

Excel PDF

CODIGO PROVEEDOR	FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	IMPORTE	NUMERO PROPUESTA
000099	31/12/2021	30/01/2022	194	FACTURA DE COMPRA NRO 194	5.663.356.00	

<< < 1 - 1 de 1 > >>

**TIP:** Si la factura consultada tiene asociado un **número de propuesta** es porque ya se está programando su pago, el cual debe realizarse en los siguientes 7 días hábiles

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	IMPORTE	NUMERO PROPUESTA
31/12/2021	30/01/2022	194	FACTURA DE COMPRA NRO 194	5.663.356.00	
30/06/2021	30/07/2021	131	FACTURA DE COMPRA NRO 131	100.764.00	
30/06/2021	30/07/2021	133	FACTURA DE COMPRA NRO 133	9.749.047.00	
25/03/2022	24/04/2022	FE235	FACTURA DE COMPRA NRO FE235	10.172.512.00	
04/03/2022	04/03/2022	DAG2002	AGRUPO FACT 192-193-195-222-221	30.545.309.00	174

**III.** Una vez visualice sus facturas, podrá descargar este resultado tanto en excel como en pdf, solo debes hacer clic en el tipo de archivo que necesitas y empezará la descarga en el navegador.

Q Buscar

Excel PDF

CODIGO PROVEEDOR	FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	IMPORTE	NUMERO PROPUESTA
000099	31/12/2021	30/01/2022	194	FACTURA DE COMPRA NRO 194	5,663,356.00	
000099	30/06/2021	30/07/2021	131	FACTURA DE COMPRA NRO 131	100,764.00	
000099	30/06/2021	30/07/2021	133	FACTURA DE COMPRA NRO 133	9,749,047.00	
000099	25/03/2022	24/04/2022	FE235	FACTURA DE COMPRA NRO FE235	10,172,512.00	
000099	04/03/2022	04/03/2022	DAG2002	AGRUPA FACT 192-193-195-222-221	30,545,309.00	174

<< < 1 - 5 de 5 > >>

## Recuerda

Consulta siempre tus facturas en todos los informes del menú, ya que dependiendo del estado que se encuentre en nuestro sistema podrás encontrarla en un informe diferente.

### 3. Para consultar los pagos realizados (Facturas a las que ya se les realizó el respectivo pago), sigue estos pasos:

#### 1. Haz clic sobre Pagos.

The screenshot shows a web browser window with the URL [https://proveedores.sigra.com/index.php?v\\_dir=ecommerce&V\\_idmod=1683&V\\_mod=gi\\_informes](https://proveedores.sigra.com/index.php?v_dir=ecommerce&V_idmod=1683&V_mod=gi_informes). The page has a green header with the SIGRA logo and a user profile icon. On the left, there is a 'Mi área' sidebar with options: 'Cambiar Contraseña', 'Mis informes', and 'Salir'. The main content area is titled 'Consultas' and contains a sub-menu 'INFORMES PORTAL PROVEEDORES' with the following items: 'Facturas recibidas pendientes de contabilizar', 'Cuentas por Pagar', 'Pagos' (circled in red), 'Detalle pagos', and 'Certificado Retenciones'.

C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C.  
Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132

E-mail: [portal.proveedores@sigra.co](mailto:portal.proveedores@sigra.co)

lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m.

<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

II. Para consultar una factura debe escribir el rango de fecha de la factura(s) y hacer clic sobre el botón de **BUSCAR** (**TIP:** si desea consultar todas las facturas pendientes de pago, deje los campos de fecha vacíos y haz clic sobre el botón **BUSCAR**)



III. En la parte inferior podrá visualizar las facturas que ya se pagaron según la fecha de factura establecida en el filtro. (**TIP:** si después de dar clic en **BUSCAR** no se muestran resultados en la parte inferior es porque no tiene facturas registradas aún)



C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C.  
Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132

E-mail: [portal.proveedores@sigra.co](mailto:portal.proveedores@sigra.co)

lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m.

<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

IV. En **SIGRA** realizamos el pago individual de facturas o el pago por DAG (Documentos Agrupados) que consiste en agrupar varias facturas, se identifican de la siguiente forma

**a) Pago de factura directo (cuando no es agrupado)**

Q Buscar

Excel PDF

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
15/03/2022	15/03/2022	DAG2391	PAGO FRAS 170-171-172-173	47,885,292.00	210	18/03/2022	2392	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
10/02/2022	12/03/2022	FE-223	FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	15,794,381.00	243	04/04/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
28/01/2022	28/01/2022	DAG739	PAGO FRAS 209-210-211	47,128,812.00	64	01/02/2022	739	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
31/12/2021	30/01/2022	191	FACTURA DE COMPRA NRO 191	10,680,178.00	55	04/02/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>

<< < 1 - 4 de 4 > >>

En ambos casos encerrados en rojo la factura fue pagada sin agrupación en la **fecha de pago** indicada

**b) Pago de factura mediante DAG (Documento Agrupado)**

Q Buscar

Excel PDF

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
15/03/2022	15/03/2022	DAG2391	PAGO FRAS 170-171-172-173	47,885,292.00	210	18/03/2022	2392	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
10/02/2022	12/03/2022	FE-223	FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	15,794,381.00	243	04/04/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
28/01/2022	28/01/2022	DAG739	PAGO FRAS 209-210-211	47,128,812.00	64	01/02/2022	739	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
31/12/2021	30/01/2022	191	FACTURA DE COMPRA NRO 191	10,680,178.00	55	04/02/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>

<< < 1 - 4 de 4 > >>

C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C.  
Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132

E-mail: [portal.proveedores@sigra.co](mailto:portal.proveedores@sigra.co)

lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m.

<https://www.sigra.com/proveedores> <https://proveedores.sigra.com/>

En ambos casos encerrados en rojo se agruparon las facturas mencionadas en el **concepto**, en la **fecha de pago** indicada.

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
15/03/2022	15/03/2022	DAG2391	PAGO FRAS 170-171-172-173	47,885,292.00	210	18/03/2022	2392	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
10/02/2022	12/03/2022	FE-223	FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	15,794,381.00	243	04/04/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
28/01/2022	28/01/2022	DAG739	PAGO FRAS 209-210-211	47,128,812.00	64	01/02/2022	739	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
31/12/2021	30/01/2022	191	FACTURA DE COMPRA NRO 191	10,680,178.00	55	04/02/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>

Si requiere más información sobre las facturas pagadas en este DAG (Documentos Agrupados) haz clic en el botón **Detalle de Agrupación**

	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
210	18/03/2022	2392	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
243	04/04/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
64	01/02/2022	739	<a href="#">Detalle Agrupacion</a>
55	04/02/2022		<a href="#">Detalle Agrupacion</a>

Después de dar clic se abrirá el informe de detalle de agrupación con el número de agrupación, por lo tanto solo debe dar clic en el botón **BUSCAR**

**Consultas**

INFORMES PORTAL PROVEEDORES

Detalle Agrupacion

NUMERO AGRUPACION

NUMERO AGRUPACION	DOCUMENTO	IMPORTE
-------------------	-----------	---------

<< < - de > >>

En la parte inferior se cargan todas las facturas agrupadas en el DAG con el importe pagado de cada factura y el total pagado en el DAG

Q Buscar

[Excel](#) [PDF](#)

NUMERO AGRUPACION	DOCUMENTO	IMPORTE
2392	170	42,096,960.00
2392	171	1,052,424.00
2392	172	4,209,696.00
2392	173	526,212.00
		<b>47,885,292.00</b>

<< < 1 - 5 de 5 > >>

Esperamos que este instructivo sea de gran utilidad.

No dudes en consultarnos si tienes alguna duda.