



# MANUAL PORTAL DE PROVEEDORES

Consulta de Facturas

#### Este manual describe la forma como se deben consultar:

- 1. Facturas recibidas (Facturas que aún no se han procesado, pero ya las recibimos por medio de Facturación electrónica).
- 2. Estados de cuenta (Facturas ya procesadas y que están pendientes de pago).
- 3. Información de pagos realizados. (Facturas a las que ya se les realizó el respectivo pago).

Recuerde: Para cualquiera de los informes a consultar, primero debe realizar los siguientes pasos

1. Ingrese al explorador y escriba la dirección Web del portal de proveedores.



2. Escriba su usuario y contraseña (enviados previamente por correo electrónico) y Haz clic en el botón de Entrar.

-	Proveedores	
5/1	XXXXXXXXXX	
	¿Olvidó su contraseña?	Entrar







### 3. Haz clic sobre la sección **Mi área**.



### 4. Haz clic en Mis Informes



### 5. Haz clic en **Informes portal proveedores.**

$\leftarrow \   \rightarrow \   G$	O A https://proveedores.sigra.com/index.php?V_dir=ecommerce&V_idmod=1683&V_mod=gi_informes	90% 🏠	
-⊕ Importar marcadores	🎱 Comenzar a usar Firefox 🗅 Herramientas TI 🗅 TH 🧧 config radios 🛛 🦉 Configurar cuenta de		
SIGRA	=		1
🖵 Mi área	Consultas		
🛔 Cambiar Contraseña	INFORMES PORTAL PROVEEDORES		
Mis informes			
🕪 Salir			

En este menú encontrará todos los informes, siga los pasos descritos a continuación del informe que desee consultar







### 1. Para consultar las Facturas recibidas (sin procesar), sigue estos pasos:

Haz clic sobre Facturas recibidas pendientes de contabilizar.



II.

Para consultar las facturas debe escribir el rango de fechas de las facturas y hacer clic sobre el botón de **BUSCAR (TIP:** si desea consultar todas las facturas que ya están registradas en el portal deje el campo de fecha de factura vacío y haz clic sobre el botón **BUSCAR)** 

SIGRA	=				
🖵 Mi área			Consultas		
Cambiar Contraseña Mis informes	INFORMES PORTAL PROVEEDORES				
(+ Salir	Facturas recibidas pend	lientes de contabilizar			
	FECHA FACTURA	Desde Hasta			
	CODIGO PROVEEDOR	NUMERO FACTURA	FECHA RADICACION	FECHA FACTURA	TOTAL FACTURA
					< < - de >

III. En la parte inferior podrá visualizar las facturas que están recibidas pero que aún no están siendo procesadas. (TIP: si después de dar clic en BUSCAR no se muestran resultados en la parte inferior es porque no tiene facturas registradas aún)







🖵 Mi área			Consultas		
Cambiar Contraseña Mis Informes	INFORMES PORTAL PROVEEDORE	2S			
(* Salir	Facturas recibidas per	ndientes de contabilizar			
	NUMERO FACTURA				
			Q Buscar		
	<u> </u>				
	유 Excel 유 PDE	NUMERO FACTURA	FECHA RADICACION	FECHA FACTURA	TOTAL FACTURA
$\subset$	CODISO PROVEEDOR	NUMERO FACTURA 14101	FECHA RADICACION 04/04/2022	FECHA FACTURA 04/04/2022	TOTAL FACTURA 33,405,150.00

IV. Una vez visualice sus facturas, podrá descargar este resultado tanto en excel como en pdf, solo debes hacer clic en el tipo de archivo que necesitas y empezará la descarga en el navegador.

🖵 Mi área			Consultas			
Cambiar Contraseña Image: Misinformes	INFORMES PORTAL PROVEEDORES					
🕒 Salir	Facturas recibidas pen	dientes de contabilizar				
	NUMERO FACTURA					
			Q Buscar			
	E Excel PDE					
	CODIGO PROVEEDOR	NUMERO FACTURA	FECHA RADICACION	FECHA F	ACTURA	TOTAL FACTURA
	013352	14101		04/04/2022	04/04/2022	33,405,150.00
	013352	14104		04/04/2022	04/04/2022	3,266,460.00
						<< < 1.2 de 2 > >>

<mark>2. Para consultar los estados de cuenta (Facturas procesadas pendientes de pago), sigue estos pasos:</mark>







II. Para consultar las facturas debe escribir el rango de fechas de las facturas y hacer clic sobre el botón de **BUSCAR (TIP:** si desea consultar todas las facturas pendientes de pago, deje los campos de fecha vacíos y haz clic sobre el botón **BUSCAR**)

			consultas			
INFORMES PORTAL PROVEEDORES						
Cuentas por Pagar						
FECHA FACTURA		31/12/2021	$\frown$			
			Q Buscar			
Excel PDF						
CODIGO PROVEEDOR	FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	СОЛСЕРТО	IMPORTE	NUMERO PROPUESTA
000099	31/12/2021	30/01/2022	194	FACTURA DE COMPRA NRO 194	5,663,356.00	
	Cuentas por Pagar FECHA FACTURA REXXED CADDE CODIGO PROVEEDOR 000009	Cuentas por Pagar FECHA FACTURA DEscel QPDE CODIGO PROVEEDOR 000099 S1/12/2021	Cuentas por Pagar         31/12/2021           FECHA FACTURA         31/12/2021           BLEXEN DEPE         CODIGO PROVEEDOR           CODIGO PROVEEDOR         FECHA FACTURA           91/12/2021         30/01/2022	Cuentas por Pagar         31/12/2021           FECHA FACTURA         31/12/2021           REXERT REPOR         FECHA VENCIMIENTO           CODIGO PROVEEDOR         FECHA FACTURA           91/12/2021         30/01/2022           194         31/12/2021	Cuentas por Pagar         31/12/2021         QBuscar           PECHA FACTURA         31/12/2021         QBuscar           RExest@RPDE         CODIGO PROVEEDOR         FECHA FACTURA         FECHA VENCIMIENTO         DOCUMENTO           000099         31/12/2021         30/01/2022         194         FACTURA DE COMPRA NRO 194	Cuentas por Pagar         Image: Cuenta spor Pagar           Fecha Factura         Image: Cuenta spor Pagar           Rexel PPE         Image: Cuenta spor Pagar           Coolido proveedor         Fecha factura           000099         11/12/2021           11/12/2021         30/01/2022           11/12/2021         30/01/2022           11/12/2021         30/01/2022           11/12/2021         19/14           Factura De compra neo 19/4         5.663.356.00

**TIP:** Si la factura consultada tiene asociado un **número de propuesta** es porque ya se está programando su pago, el cual debe realizarse en los siguientes 7 días hábiles

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	IMPORTE	NUMERO PROPUESTA
31/12/2021	30/01/2022	194	FACTURA DE COMPRA NRO 194	5,663,356.00	
30/06/2021	30/07/2021	131	FACTURA DE COMPRA NRO 131	100,764.00	
30/06/2021	30/07/2021	133	FACTURA DE COMPRA NRO 133	9,749,047.00	
25/03/2022	24/04/2022	FE235	FACTURA DE COMPRA NRO FE235	10,172,512.00	~
04/03/2022	04/03/2022	DAG2002	AGRUPA FACT 192-193-195-222-221	30,545,309.00	(

III. Una vez visualice sus facturas, podrá descargar este resultado tanto en excel como en pdf, solo debes hacer clic en el tipo de archivo que necesitas y empezará la descarga en el navegador.





<< < 1-5 de 5 > >>

			<b>Q</b> Busca	ar		
Excel PDF						
CODIGO PROVEEDOR	FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	IMPORTE	NUMERO PROPUESTA
000099	31/12/2021	30/01/2022	194	FACTURA DE COMPRA NRO 194	5,663,356.00	
000099	30/06/2021	30/07/2021	131	FACTURA DE COMPRA NRO 131	100,764.00	
000099	30/06/2021	30/07/2021	133	FACTURA DE COMPRA NRO 133	9,749,047.00	
000099	25/03/2022	24/04/2022	FE235	FACTURA DE COMPRA NRO FE235	10,172,512.00	
000099	04/03/2022	04/03/2022	DAG2002	AGRUPA FACT 192-193-195-222-221	30,545,309.00	174

## Recuerda

Consulta siempre tus facturas en todos los informes del menú, ya que dependiendo del estado que se encuentre en nuestro sistema podrás encontrarla en un informe diferente.

### <mark>3. Para consultar los pagos realizados (Facturas a las que ya se les realizó</mark> el respectivo pago), sigue estos pasos:

### I. Haz clic sobre **Pagos.**

$\leftarrow \rightarrow C$	A https://proveedores.sigra.com/index.php?V_dir=ecommerce&V_idmod=1683&V_mod=gi_informes	120% 🖒	⊘ 👱
🕣 Importar marcadores 💊 Come	nzar a usar Firefox 🗅 Herramientas TI 🗅 TH 🛛 config radios 🦉 Configurar cuenta de 🗅 APPS INTRANET		
STCRA			1
🖵 Mi área	Consultas		
Cambiar Contraseña Mis informes	INFORMES PORTAL PROVEEDORES		
ۥ Salir	Facturas recibidas pendientes de contabilizar Cuentas por Pagar Pagos Detalle pagos Certificado Retenciones		

C.I. Sociedad Industrial de Grasas Vegetales SIGRA S.A. Bogotá D.C. Cra. 46 N.º 13 – 95 PBX: (+57 601) 5190900 Ext: 132 E-mail: portal.proveedores@sigra.co lunes a viernes en horario de 7a.m. a 4 p.m. https://www.sigra.com/proveedores https://proveedores.sigra.com/



www.sigra.com





II. Para consultar una factura debe escribir el rango de fecha de la factura(s) y hacer clic sobre el botón de BUSCAR (TIP: si desea consultar todas las facturas pendientes de pago, deje los campos de fecha vacíos y haz clic sobre el botón BUSCAR

SIGRA	ŧ.		
🖵 Mi área		Consultas	
Cambiar Contraseña Mis informes	INFORMES PORTAL PROVEEDORES		
🕪 Salir	Pagos		
	FECHA FACTURA	31/12/2021 Hista 首	

III. En la parte inferior podrá visualizar las facturas que ya se pagaron según la fecha de factura establecida en el filtro. (TIP: si después de dar clic en BUSCAR no se muestran resultados en la parte inferior es porque no tiene facturas registradas aún)

Mi área				Cons	sultas				
Cambiar Contraseña Mis informes	INFORMES PORTAL	PROVEEDORES							
Salir	Pagos								
	FECHA FACTURA			31/12/2021 Hasta					
				Q Bu	iscar				
	R Excel A PDF								
		EECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	EECHA PAGO		
	Excel D PDE	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO DAG2391	СОПСЕРТО РАGO FRAS 170-171-172-173	VALOR 47,885,292.00	PROPUESTA PAGO 210	FECHA PAGO 18/03/2022	NUM_AGRUP 2392	Detaile Agrupa
	DExcel DPDE FECHA FACTURA 15/03/2022 10/02/2022	FECHA VENCIMIENTO 15/03/2022 12/03/2022	DOCUMENTO DAG2391 FE-223	CONCEPTO PAGO FRAS 170-171-172-173 FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	VALOR 47,885,292.00 15,794,381.00	<b>PROPUESTA PAGO</b> 210 243	FECHA PAGO 18/03/2022 04/04/2022	NUM_AGRUP 2392	Detaile Agrupa Detaile Agrupa
	DExcel DPDF FECHA FACTURA 15/03/2022 10/02/2022 28/01/2022	FECHA VENCIMIENTO 15/03/2022 28/01/2022	<b>DOCUMENTO</b> DAG2391 FE-223 DAG739	CONCEPTO PAGO FRAS 170-171-172-173 FACTURA DE COMPPA NRO FE-223 PAGO FRAS 209-210-211	VALOR 47,885,292.00 15,794,381.00 47,128,812.00	PROPUESTA PAGO 210 243 64	FECHA PAGO 18/03/2022 04/04/2022 01/02/2022	NUM_AGRUP 2392 739	Detaile Agrupa Detaile Agrupa Detaile Agrupa









IV. En SIGRA realizamos el pago individual de facturas o el pago por DAG (Documentos Agrupados) que consiste en agrupar varias facturas, se identifican de la siguiente forma

### a) Pago de factura directo (cuando no es agrupado)

	<b>Q</b> Buscar								
<u>₿</u> Ex	B Excel G PDF								
FECH	A FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
	15/03/2022	15/03/2022	DAG2391	PAGO FRAS 170-171-172-173	47,885,292.00	210	18/03/2022	2392	Detalle Agrupacion
[	10/02/2022	12/03/2022	FE-223	FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	15,794,381.00	243	04/04/2022		Detaile Agrupacion
	28/01/2022	28/01/2022	DAG739	PAGO FRAS 209-210-211	47,128,812.00	64	01/02/2022	739	Detalle Agrupacion
	31/12/2021	30/01/2022	191	FACTURA DE COMPRA NRO 191	10,680,178.00	55	04/02/2022		Detalle Agrupacion
								<< <	1-4 de 4 > >>

En ambos casos encerrados en rojo la factura fue pagada sin agrupación en la **fecha de pago** indicada

### b) Pago de factura mediante DAG (Documento Agrupado)

	8									
	Q Buscar									
₿ <u>e</u>	cel 🗟 PDF									
FEC	A FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	FECHA PAGO	NUM_AGRUP		
	15/03/2022	15/03/2022	DAG2391	PAGO FRAS 170-171-172-173	47,885,292.00	210	18/03/2022	2392	Detalle Agrupacio	n
	10/02/2022	12/03/2022	FE-223	FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	15,794,381.00	243	04/04/2022		Detalle Agrupacio	n
	28/01/2022	28/01/2022	DAG739	PAGO FRAS 209-210-211	47,128,812.00	64	01/02/2022	739	Detalle Agrupacio	n
	31/12/2021	30/01/2022	191	FACTURA DE COMPRA NRO 191	10,680,178.00	55	04/02/2022		Detalle Agrupacio	n
								<< <	1 - 4 de 4 >	>>









En ambos casos encerrados en rojo se agruparon las facturas mencionadas en el **concepto,** en la **fecha de pago** indicada.

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	DOCUMENTO	CONCEPTO	VALOR	PROPUESTA PAGO	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
15/03/2022	15/03/2022	DAG2391	PAGO FRAS 170-171-172-173	47,885,292.00	210	18/03/2022	2392	Detalle Agrupacion
10/02/2022	12/03/2022	FE-223	FACTURA DE COMPRA NRO FE-223	15,794,381.00	243	04/04/2022		Detalle Agrupacion
28/01/2022	28/01/2022	DAG739	PAGO FRAS 209-210-211	47,128,812.00	64	01/02/2022	739	Detalle Agrupacion
31/12/2021	30/01/2022	191	FACTURA DE COMPRA NRO 191	10,680,178.00	55	04/02/2022		Detalle Agrupacion

Si requiere más información sobre las facturas pagadas en este DAG (Documentos Agrupados) haz clic en el botón **Detalle de Agrupación** 

0	FECHA PAGO	NUM_AGRUP	
210	18/03/2022	2392	Detalle Agrupacion
243	04/04/2022		Detaile Agrupacion
64	01/02/2022	739 🤇	Detalle Agrupacion
55	04/02/2022		Detalle Agrupacion

Después de dar clic se abrirá el informe de detalle de agrupación con el número de agrupación, por lo tanto solo debe dar clic en el botón **BUSCAR** 







🖵 Mi área	Consultas							
Cambiar Contraseña Mis informes	INFORMES PORTAL PROVEEDORES							
🕪 Salir	Detalle Agrupacion							
	NUMERO AGRUPACION	2392	$\frown$					
			Q Buscar					
	NUMERO AGRUPACION		DOCUMENTO	IMPORTE				
				< <				

En la parte inferior se cargan todas las facturas agrupadas en el DAG con el importe pagado de cada factura y el total pagado en el DAG

	Q Buscar	
값 <u>Excel</u> & <u>PDF</u>		
NUMERO AGRUPACION	DOCUMENTO	IMPORTE
	2392 170	42,096,960.00
	2392 171	1,052,424.00
	2392 172	4,209,696.00
	2392 173	526,212.00
		47,885,292.00
		<< < 1-5 de 5 > >>

Esperamos que este instructivo sea de gran utilidad.

No dudes en consultarnos si tienes alguna duda.



